

ข้อมูลหอพักนักศึกษา

หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีมีกรอบการดำเนินงานของหอพักนักศึกษา ในลักษณะ “Living and Learning Center” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ทั้งด้านการเรียนและที่พักอาศัย มีบริการต่างๆ ให้ตามความเหมาะสม เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและพัฒนา นักศึกษาด้านต่างๆ

ด้านที่พักอาศัยได้จัดบริการห้องพักที่หลากหลาย สามารถพักได้ตั้งแต่ 2 – 4 คน / ห้องพัก ทั้งห้องพักรวม และห้องพักปรับอากาศ โดยนักศึกษาแต่ละคนจะต้องปรับตัวเพื่อการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น ด้วยความเป็นมิตร ความเป็นพี่น้อง ทั้งเพื่อนร่วมห้อง และเพื่อนคนอื่นภายในหอพักนักศึกษา เกิดเป็นสังคมหอพักนักศึกษาขึ้น ซึ่งกลไกในการดูแลความเป็นอยู่ของนักศึกษาหอพัก จะประกอบด้วย อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก เจ้าหน้าที่หอพัก และคณะกรรมการนักศึกษาหอพัก

อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและเจ้าหน้าที่หอพักจะมีการตรวจเยี่ยมห้องพักอย่างต่อเนื่อง มีการนัดประชุมนักศึกษาประจำชั้น เพื่อจะได้ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการพักอาศัย การปรับตัวในการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น รวมถึงเรื่องอื่นๆ และรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของหอพักนักศึกษา

หอพักนักศึกษาได้จัดพื้นที่ห้อง Common ให้บริการอินเทอร์เน็ต/โต๊ะอ่านหนังสือ/ชั้นหนังสือ/หนังสือเกร็ดความรู้ต่างๆ เป็น Learning Space และจัดพื้นที่ลานอเนกประสงค์เพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ หรือการตีวงหนังสือ พร้อมกระดานไวท์บอร์ด เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวกสบายอีกด้วย

นอกจากนี้ มีการจัดบริการร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มราคาถูกเพื่อให้บริการ และมีการตรวจสอบความสะอาด / ถูกสุขอนามัยของอาหารและการประกอบการเป็นประจำ

หอพักนักศึกษาจะมีการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการของหอพักนักศึกษาปีละ 1 ครั้ง ด้วยแบบสอบถาม แบ่งตามวัตถุประสงค์การจัดหอพักนักศึกษา 5 ด้าน ประกอบด้วย

- ด้านที่ 1 จัดที่พักที่สะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัย
- ด้านที่ 2 จัดสภาพแวดล้อมที่ดี เอื้ออำนวยแก่นักศึกษา ทั้งด้านการเรียนและที่พักอาศัย
- ด้านที่ 3 จัดบริการต่างๆ ให้ตามความเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
- ด้านที่ 4 จัดการพัฒนา นักศึกษาในด้านต่างๆ
- ด้านที่ 5 หอพักเป็นหน่วยงานอิสระ เพื่อความคล่องตัวและสามารถพึ่งตนเองได้

ตารางที่ 1 ผลประเมินความพึงพอใจของการให้บริการฯ ปี 2557 – 2559

ค่าเป้าหมาย 80.00 % ขึ้นไป

วัตถุประสงค์การจัดหอพักนักศึกษา	2557	2558	2559
1. จัดที่พักที่สะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัย	85.74 % ✓	84.56 % ✓	80.67 ✓
2. จัดสภาพแวดล้อมที่ดี เอื้ออำนวยแก่นักศึกษา ทั้งด้านการเรียนและที่พักอาศัย	79.14 % ✗	77.29 % ✗	75.31 ✗
3. จัดบริการต่างๆ ให้ตามความเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต	82.75 % ✓	83.05 % ✓	79.06 ✗
4. จัดการพัฒนา นักศึกษาในด้านต่างๆ	84.89 % ✓	83.46 % ✓	79.65 ✗
5. หอพักเป็นหน่วยงานอิสระ เพื่อความคล่องตัว และสามารถพึ่งตนเองได้	86.01 % ✓	82.75 % ✓	80.12 ✓
รวมเฉลี่ย	83.70 % ✓	82.22 % ✓	78.96 ✗

หมายเหตุ

1. วัตถุประสงค์ข้อ 2 การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี มีผลประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ต่อเนื่องกันทุกปี ซึ่งเกิดจากปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของหอพักนักศึกษาของหอพักนักศึกษา มจร. บางขุนเทียน และ มจร. ราชบุรี และส่งผลต่อการตัดสินใจพักอาศัยในหอพักนักศึกษาของนักศึกษาส่วนหนึ่ง
2. วัตถุประสงค์ข้อ 3 และ 4 การจัดบริการต่างๆ ให้ตามความเหมาะสมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และการจัดการพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ มีผลประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เนื่องจากปัญหาการก่อสร้างหอพักนักศึกษา มจร. ราชบุรี อาคารที่ 2 และ 3 ซึ่งเป็นปัญหาต่อการพักอาศัยของนักศึกษาอย่างมาก (หอพักนักศึกษาเปิดให้บริการพักอาศัยแก่นักศึกษาในอาคารที่ 2) อาทิเช่น ปัญหาน้ำรั่วซึมเข้ามาในห้องพัก ห้องน้ำรวมถึงภายในอาคาร ปัญหาการแก้ไขงานล่าช้าของผู้รับจ้าง ส่งผลต่อการพักอาศัยของนักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง

ทั้งนี้ หอพักนักศึกษาโดย อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก เจ้าหน้าที่หอพัก คณะกรรมการนักศึกษาหอพัก และนักศึกษาอีกส่วนหนึ่ง จะมีการประชุมระดมสมองเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน พร้อมกำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการให้บริการของหอพักนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

มหาวิทยาลัยได้มีความร่วมมือกับหอพักเอกชนโดยรอบมหาวิทยาลัยในการดูแลความเป็นอยู่ของนักศึกษาให้มีคุณภาพที่เหมาะสม เรียกว่า หอพักเครือข่าย มจร. หรือหอพักติดตาม มจร. ซึ่งจะมีการเข้าตรวจเยี่ยม โดยผู้บริหาร ผู้แทนจากสำนักงานกิจการนักศึกษา ผู้แทนจากองค์การ/สภานักศึกษา และผู้แทนจากหอพักนักศึกษา เป็นประจำทุกปี โดยมีการประเมินระดับคุณภาพการให้บริการของหอพักเอกชน ดังนี้

ตารางที่ 2 หอพักเครือข่าย มจร. ปี 2557 – 2559

หอพักเครือข่าย	2557			2558			2559		
	5★	4★	3★	5★	4★	3★	5★	4★	3★
ขนาดเล็ก (น้อยกว่า 20 ห้อง)	3	2	-	3	2	-	5	-	-
ขนาดกลาง (20 – 50 ห้อง)	4	-	-	4	-	-	4	-	-
ขนาดใหญ่ (50 ห้องขึ้นไป)	5	-	-	5	-	-	5	-	-
รวม (หอพัก)	14 แห่ง			14 แห่ง			14 แห่ง		
รับนักศึกษาได้ (คน)	1,481 คน			1,481 คน			1,481 คน		

และให้ยืมโต๊ะสนาม บอร์ดติวหนังสือ และโต๊ะปิงปอง แก่หอพักเครือข่ายทุกแห่ง เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาที่พักอาศัยทุกคน

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้มีการจัด อปพร. เพื่อตรวจตราและดูแลความปลอดภัยสำหรับนักศึกษาในการอำนวยความสะดวกรับ-ส่งนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในช่วงกลางคืน เพื่อเดินทางไป-กลับระหว่างมหาวิทยาลัยกับหอพักเครือข่าย และหอพักอื่นๆ อีกด้วย

ด้านการพัฒนานักศึกษาหอพัก หอพักนักศึกษาจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในด้านต่างๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Thailand Qualification Framework in Higher Education: TQF) ซึ่งบูรณาการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา

โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนดำเนินการ 2 ส่วน ได้แก่ หอพักนักศึกษา และสำนักงานกิจการนักศึกษา มีผลการดำเนินการดังตาราง

ตารางที่ 3 ด้านการพัฒนานักศึกษา ปี 2557 – 2559

การพัฒนานักศึกษา	จำนวนโครงการ/กิจกรรม		
	2557	2558	2559
คุณธรรม จริยธรรม	3	3	4
ทักษะเชาว์ปัญญา	1	1	1
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	13	12	12
ทักษะการคิดวิเคราะห์	0	0	0
รวม	17	16	17

หมายเหตุ หอพักนักศึกษาได้บูรณาการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้การจัดดำเนินโครงการเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับ ระยะเวลา งบประมาณ/โครงการ รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักอีกด้วย

ตารางที่ 4 ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม ปี 2557 – 2559

ผลประเมินโครงการ	2557	2558	2559
การบรรลุตามวัตถุประสงค์	50.00 %	56.25 %	70.59 %
การบรรลุตามเป้าหมายเชิงปริมาณ	61.11 %	68.75 %	29.41 %
การบรรลุตามเป้าหมายเชิงคุณภาพ	77.78 %	75.00 %	70.59 %