

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ประจำปี 2559

คณะศิลปศาสตร์ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเป็นประจำทุกปี เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อภาพรวมการบริหารจัดการคณะ ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านสภาพแวดล้อม
2. ด้านการบริหาร
3. ด้านตำแหน่งงาน
4. ด้านสวัสดิการ
5. ด้านอื่นๆ

ในการนี้ คณะฯ ได้จัดทำแบบสอบถามให้กับบุคลากร เพื่อประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร โดยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงในคณะฯ ในรอบปีงบประมาณ 2559 จำนวน 70 ฉบับ และได้รับกลับคืนมาจำนวน 47 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 67.14 ผลการสำรวจพบว่า สถานภาพของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.83 และทำงานอยู่ในสายสนับสนุน คิดเป็น ร้อยละ 57.44

ด้านการประเมินความพึงพอใจของครั้งนี้ คณะฯ ได้ใช้หลัก scale 5 ระดับ เป็นเกณฑ์ในการวัดความพึงพอใจของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ซึ่งการแปลความหมายค่าเฉลี่ยได้กำหนดไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจดังกล่าว สามารถอธิบายรายละเอียด ดังตารางข้างล่างนี้

ตาราง 1 ด้านสภาพแวดล้อม

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
1.1 สถานที่ทำงาน	4.30	มาก
1.2 บรรยากาศในการทำงาน	4.14	มาก
1.3 เพื่อนร่วมงาน	4.21	มาก
1.4 อุปกรณ์/ครุภัณฑ์ที่มีความทันสมัยและเอื้อต่อการทำงาน	3.95	มาก
รวม	4.15	มาก

ตาราง 2 ด้านการบริหาร

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
2.1 รูปแบบการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ของคณะฯ มีประสิทธิภาพ	3.74	มาก
2.2 นโยบายการบริหารจัดการมีความชัดเจน	3.91	มาก
2.3 ผู้บริหารมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ	4.07	มาก
2.4 ผู้บริหารมีความยุติธรรม/ความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติงาน	4.02	มาก
2.5 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน	4.33	มาก
2.6 ผู้บริหารมีความน่าเชื่อถือ	4.30	มาก
2.7 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากรในคณะฯ	3.81	มาก
2.8 การเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น	4.09	มาก
รวม	4.03	มาก

ตาราง 3 ด้านสวัสดิการ

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
3.1 ความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร	4.30	มาก
3.2 สวัสดิการที่จัดให้กับบุคลากรของคณะฯ	4.14	มาก
3.3 คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรในคณะฯ	4.02	มาก
3.4 การเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรประจำปีงบประมาณ	4.00	มาก
3.5 เงินตอบแทนประจำปี (Bonus)	4.07	มาก
3.6 กิจกรรม/โครงการที่เสริมสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากร	3.58	มาก
รวม	4.02	มาก

ตาราง 4 ด้านตำแหน่งงาน

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
4.1 ความเหมาะสมกับตำแหน่ง	4.37	มาก
4.2 โอกาสและความก้าวหน้าในสายงาน	4.12	มาก
4.3 งานที่ได้รับมอบหมาย	4.33	มาก
4.4 ค่าตอบแทน/เงินเดือนมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	4.30	มาก
4.5 การเปิดโอกาสในการเพิ่มพูนความรู้	4.53	มากที่สุด
4.6 ความทุ่มเทและการอุทิศตนในการทำงานของท่าน	4.51	มากที่สุด
รวม	4.36	มาก

ตาราง 5 ด้านอื่น ๆ

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
5.1 ความสามัคคีในหมู่คณะ	3.81	มาก
5.2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรม	3.79	มาก
รวม	3.80	มาก

ตาราง 6 ภาพรวมระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
3.1 ด้านสภาพแวดล้อม	4.15	มาก
3.2 ด้านการบริหาร	4.03	มาก
3.3 ด้านสวัสดิการ	4.02	มาก
3.4 ด้านตำแหน่งงาน	4.36	มาก
3.5 ด้านอื่นๆ	3.80	มาก
รวม	4.07	มาก

สรุปโดยภาพรวมระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) ด้านตำแหน่งงานมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.15$) และ ด้านที่บุคลากรมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.80$)

ทั้งนี้เมื่อนำภาพรวมระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมาคิดเป็นค่าร้อยละจะได้เท่ากับ ร้อยละ 81.40

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. น้องใหม่ควรมีแบบแผน รูปแบบ ขั้นตอน การทำงานในงานที่ตนครองอยู่อย่างชัดเจน เท่าที่เห็นปัจจุบันงานหลักๆ งานรอง งานที่ไม่เกี่ยวข้อง งานที่ก้าวก่ายกันไปมาเลยไม่รู้ขอบเขตของงานของตนที่ชัดเจน
2. อยากให้บุคลากรของคณะเข้าใจบริบทการทำงานเพื่อตอบโจทย์คณะ/มหาวิทยาลัยมากกว่านี้ อาจต้องใช้เวลาในการปรับทัศนคติและให้ความสำคัญกับการสื่อสารและทำงานเป็นทีม

งานประกันคุณภาพการศึกษา

กรกฎาคม 2560