



รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
ตามแนวทาง Outcome Based Education (OBE)
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ
การสื่อสารในวิชาชีพและนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ)

คณะศิลปศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2560

วันที่รายงาน 26 กันยายน 2561

วัตถุประสงค์

รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร จัดทำขึ้นเพื่อให้หลักสูตรได้รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตร การพัฒนาคุณภาพหลักสูตร และทบทวนการจัดการศึกษาที่ใช้แนวทาง Outcome Based Education (OBE) ของหลักสูตรที่ผ่านมา โดยสะท้อนการดำเนินงานตามสภาพจริง ทั้งประเด็นที่สามารถดำเนินการได้ดีและประเด็นที่ควรปรับปรุง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรต่อไป และเป็นการเตรียมความพร้อมในการส่งหลักสูตรเข้ารับรองคุณภาพการศึกษาในระดับสากล

ส่วนที่ 1

1. ระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Program Learning Outcomes: PLO) และแบ่งกลุ่ม Generic Outcomes และ/หรือ Specific Outcomes

ตัวอย่างที่ 1.1

PLO	Generic Outcomes	Specific Outcomes
PLO1: Graduates can use English, all the four skills, effectively and appropriately in professional settings.		✓
1.1 Graduates show high proficiency in English communication through listening and speaking in professional settings. They can perform effective oral presentation, discuss ideas, make arguments and negotiate. They demonstrate proper manners in communication in different professional and international settings.		✓
1.2 Graduates can read and write in English professionally. They can write professional emails, reports, articles and so on.		✓
PLO2: Graduates can analyse the English language in order to continuously develop their own English ability.		✓
2.1 Graduates can apply linguistic theories to analyse English in their professional settings to formulate proper and effective language patterns.		✓
2.2 Graduates can apply the outcomes of their analysis to improve their communication ability.		✓
PLO3: Graduates can demonstrate their knowledge and understanding of communication theories through communication. They show awareness of cultural difference and roles of English as an international language.		✓
3.1 Graduates can explain communication principles both theoretically and practically.		✓
3.2 Graduates can analyse and identify communication problems and provide appropriate solutions.		✓

PLO	Generic Outcomes	Specific Outcomes
3.3 Graduates can explain their own culture, other cultures and international culture.		✓
3.4 Graduates show their skills to communicate with people from similar and different cultures.		✓
3.5 Graduates can analyse, understand and accept different values and perspectives of other people in their professional setting and society.		✓
PLO4: Graduates can work professionally.	✓	
4.1 Graduates show their management skills. They can work individually and be a good team player.	✓	
4.2 Graduates show their skills in researching, analyzing and dealing with information.	✓	
4.3 Graduates show that they can adapt themselves to suit with different kinds of jobs. They can solve unexpected problems.	✓	
4.4 Graduates can evaluate their own work performance. They can explain their strengths and weaknesses to improve themselves.	✓	
4.5 Graduates show their understanding of work ethics and apply them to their jobs.	✓	
4.6 Graduates can explain roles of language and communication that impact social values.		✓
4.7 Graduates show their planning and leadership skills. They can formulate work objectives and delegate jobs and responsibilities in order to reach the objectives successfully.	✓	
PLO 5: Graduates can conduct research in English for professional and international communication		✓
5.1 Graduates can apply language and communication theories to their profession.		✓
5.2 Graduates can initiate ideas and identify gaps for gaining new knowledge.		✓
5.3 Graduates can present their knowledge to public.		✓
PLO6: Graduates show that they can adapt themselves to technology used in their career.	✓	
6.1 Graduates can use technological devices for searching, learning and development.	✓	
6.2 Graduates can apply technology to facilitate their work.	✓	

2. วิธีการได้มาของ PLO เหตุผลในเลือกกลุ่ม Stakeholders

2.1 Stakeholders include

- 2.1.1 Department, Faculty and University
- 2.1.2 Instructors in the programme
- 2.1.3 Graduates from the programme
- 2.1.4 Current students in the programme
- 2.1.5 Employers of the graduates.

2.2 อธิบาย เหตุผลหรือปัจจัยในการเลือกกลุ่ม Stakeholders ของหลักสูตร Justifications for stakeholders selection

2.2.1 Department, Faculty and University:

PLOs should serve the needs of the department, faculty and university.

- Department and Faculty: rationales for offering the programme, expected students' attributes
- University: KMUTT students QF

2.2.2 Instructors in the programme:

Regular meetings with all the instructors in the programme to discuss the content knowledge and LOs of the courses and to get feedback on real practice.

2.2.3 Graduates from the programme:

Some graduates from the programme were randomly selected for an interview. They were asked about how they could apply the knowledge and skills learnt from the programme to their job and their suggestions for the improvement of the programme.

2.2.4 Current students in the programme:

Currents students were asked to give feedback on the courses they took and were taking. The course instructor, academic advisor and programme director had regular informal discussions with them.

2.2.5 Employers of the graduates:

Employers of the graduates were randomly selected for an interview to understand more about their general expectations of the programme graduates (what skills, knowledge and attitudes they expected from their employees). Some of them were also invited to evaluate the curriculum.

2.2.6 Academics/Experts:

Three academics in the field were invited. They studied the curriculum and gave feedback both in the form of written report and oral discussion.

3. เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการสำรวจ Requirement Stakeholders

3.1 อธิบาย เครื่องมือ และวิธีการที่ใช้ในการสำรวจ Requirement Stakeholders เช่น เอกสาร ชุดคำถามที่ใช้ในการสำรวจ แบบสอบถาม การจัดประชุมสัมมนา workshop ฯลฯ

- Meetings and discussions among instructors
- Formal and informal talks with students and graduates
- Questionnaires and interviews with employer

3.2 อธิบายผลการสำรวจ Requirement Stakeholders และแสดงให้เห็นว่าผลการสำรวจ Stakeholders ถูกนำมาใช้ในการออกแบบหรือกำหนด PLO อย่างไร รวมไปถึงถึงความต้องการของตลาดแรงงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่วงเวลาในการสำรวจ	วิธีการ	ประเด็นการสำรวจ	ผลการสำรวจ	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
University	-	Learning and considering KMUTT students QF	KMUTT students attributes	KMUTT student attributes	PLO1,PLO2,PLO3 PLP4, PLO5, PLO6 should lead graduates of the programme to the expected attributes.
Instructors in the programme	Before semester start and End of semester	Meeting	CLOs, Methods, Points to be aware	Contents and CLOs of all the courses in the coming semester. Connections and overlapping contents among the courses. Points for each course to reconsider and adjust.	CLOs of the courses should contribute to some PLOs (PLO1,PLO2,PLO3 PLP4, PLO5, PLO6). A combination of CLOs of all the courses should complete all PLOs.
Graduates from the programme	September – November 2016	Questionnaire (open-ended)	Reflections on the courses, teaching methods and how they could apply the knowledge gained from the courses to their job and	Expectations of students and graduates. What skills and knowledge they need to perform better in their workplace. What the lacks and need to improve - Need more English courses and language analysis. - Need more elective courses.	PLO1, PLO2 More English and language analysis courses (elective courses) are offered. In the core courses, the portion of English skills is reconsidered. Even in the content courses, the instructors have agreed to pay more attention to giving feedback on students' English.

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่วงเวลาในการสำรวจ	วิธีการ	ประเด็นการสำรวจ	ผลการสำรวจ	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
Employers	September – November 2016	Questionnaire (open-ended) and Interview	Evaluations of the programme graduates based on skills and knowledge they should have gained from the programme. Expectations on graduates on the programme in terms of workplace communication.	<ul style="list-style-type: none"> - Graduates should be able to use English to communicate effectively. - Communication skills that help facilitate their job performance. - Leadership, teamwork and management skills. - Moral and work ethics. 	PLO1,PLO2,PLO3 PLP4 More English and language analysis courses (elective courses) are offered. In the core courses, the portion of English skills is reconsidered. Even in the content courses, the instructors have agreed to pay more attention to giving feedback on students' English. Workshops and forums are provided. Also, the courses on professional and organizational communication focus more on skills and practice than content.
Academics	February – December 2012	Written report and oral discussion	The quality of the curriculum, Programme's outcomes and courses offered.	<ul style="list-style-type: none"> - Compare PLOs to TQF - Admission process - Programme's structure - Revise/update courses' content - Add more English courses 	PLO1,PLO2,PLO3 PLP4, PLO5, PLO6

4. อธิบาย วิธีการได้มาของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ที่มีความสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ ปรัชญาการศึกษา พันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ และสภาวิชาชีพ (ถ้ามี) ตามบริบทของคณะ ภาควิชา หรือสาขาวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO และ Sub PLO)		KMUTT Student QF									ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ของ TQF หรือ มคอ.1	
		KMUTT's citizenship			Knowledge	Professional	Thinking skill	Learning skill	Management	Communication		Leadership
		Responsibility	Adaptability	Humanization								
PLO 1:	<p>ใช้ภาษาอังกฤษในทักษะทั้ง 4 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมในบริบทวิชาชีพ</p> <p>Sup PLO 1.1 ใช้ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ในบริบทวิชาชีพได้อย่างถูกต้องและคล่องแคล่ว ซึ่งรวมถึงทักษะการนำเสนอปากเปล่า การนำเสนอความคิดเห็น การอภิปราย การโต้แย้ง และการเจรจา อย่างมีบุคคลิกที่ดี มีความสุภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์และบริบทของการใช้ทักษะนั้นๆ ได้ในระดับนานาชาติ</p> <p>Sup PLO 1.2 ใช้ทักษะการอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษ ในบริบทวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งรวมถึงทักษะการเขียนอีเมล การเขียนรายงาน การเขียนบทความ เป็นต้น ได้อย่างสุภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ และบริบทของการใช้ทักษะนั้นๆ ได้ในระดับนานาชาติ</p>				X					X		(2), (5)
				X						X		

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO และ Sub PLO)		KMUTT Student QF									ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ของ TQF หรือ มคอ.1	
		KMUTT's citizenship			Knowledge	Professional	Thinking skill	Learning skill	Management	Communication		Leadership
		Responsibility	Adaptability	Humanization								
PLO 2:	วิเคราะห์ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาความสามารถทางภาษาของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง Sub PLO 2.1 ใช้ทฤษฎีทางภาษาศาสตร์ ในการวิเคราะห์ ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในวิชาชีพของตนเพื่อให้ได้ รูปแบบภาษาที่มีประสิทธิภาพ Sub PLO 2.2 นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์หรือรูปแบบภาษา ที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษในการ สื่อสารในวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพ				X		X	X		X		(2), (3), (5)
PLO 3:	สามารถสื่อสารโดยมีความรู้และเข้าใจทฤษฎีของการสื่อสาร มีความตระหนักในความแตกต่างทางวัฒนธรรม และบทบาท ของภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษายุคโลกาภิวัตน์ Sub PLO 3.1 สามารถอธิบายหลักการในการสื่อสารทั้งใน เชิงทฤษฎีและปฏิบัติ				X	X				X		(1), (2), (3), (4) (5)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO และ Sub PLO)		KMUTT Student QF									ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ของ TQF หรือ มคอ.1	
		KMUTT's citizenship			Knowledge	Professional	Thinking skill	Learning skill	Management	Communication		Leadership
		Responsibility	Adaptability	Humanization								
PLO 4:	สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ											(1), (3), (4), (5)
	Sub PLO 4.1 แสดงทักษะในการจัดการและดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วง โดยสามารถทำงานด้วยตนเองและทำงานร่วมกับผู้อื่น		X			X			X		X	
	Sub PLO 4.2 แสดงทักษะในการวางแผนงาน การเป็นผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม วิเคราะห์วัตถุประสงค์ และระบุบทบาทความรับผิดชอบ เพื่อให้งานต่างๆ ลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ					X	X		X		X	
	Sub PLO 4.3 แสดงทักษะในการค้นคว้า วิเคราะห์และจัดการข้อมูล						X	X	X			
	Sub PLO 4.4 แสดงทักษะในการปรับตัวเพื่อให้เหมาะกับงาน และการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า		X			X						
	Sub PLO 4.5 สามารถวิเคราะห์และประเมินการทำงานของตนเอง เข้าใจจุดอ่อนและจุดแข็งของตนเอง เพื่อการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเอง		X			X	X	X				

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO และ Sub PLO)		KMUTT Student QF									ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ของ TQF หรือ มคอ.1		
		KMUTT's citizenship			Knowledge	Professional	Thinking skill	Learning skill	Management	Communication		Leadership	
		Responsibility	Adaptability	Humanization									
	Sub PLO 4.6 สามารถแสดงออกถึงความเข้าใจและการนำหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ (work ethics) มาใช้ในการทำงาน	X		X		X							
	Sub PLO 4.7 สามารถอธิบายถึงบทบาทของภาษาและการสื่อสารที่มีผลกระทบต่อค่านิยมทางสังคม	X		X									
PLO 5:	สามารถทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในวิชาชีพในระดับนานาชาติได้												(2), (3), (5)
	Sub PLO 5.1 สามารถนำความรู้ทางภาษาและการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพ				X	X	X	X					
	Sub PLO 5.2 สามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มองเห็นช่องทางการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่				X	X	X	X					
	Sub PLO 5.3 รายงานความก้าวหน้าในศาสตร์สาขา หรือสามารถเผยแพร่องค์ความรู้สู่สาธารณะ								X	X	X		

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO และ Sub PLO)		KMUTT Student QF									ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ของ TQF หรือ มคอ.1		
		KMUTT's citizenship			Knowledge	Professional	Thinking skill	Learning skill	Management	Communication		Leadership	
		Responsibility	Adaptability	Humanization									
PLO 6:	สามารถปรับตัวให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อวิชาชีพ Sub PLO 6.1 มีทักษะในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อการค้นคว้า เรียนรู้และพัฒนา Sub PLO 6.2 สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน						X	X					(3), (5)

5. การแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง PLO และ รายวิชา Curriculum Mapping

Courses	PLO 1		PLO 2		PLO 3					PLO 4							PLO 5			PLO 6	
	1.1	1.2	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2
หมวดวิชาพื้นฐาน																					
EPC 511 การอ่านเชิงวิชาการ		X	X	X																	
EPC 512 การเขียนเชิงวิชาการ		X	X	X											X					X	
หมวดวิชาบังคับ																					
EPC 521 วาทกรรมทางวาทาเพื่อการสื่อสารในวิชาชีพ	X		X	X	X	X															
EPC 522 วาทกรรมในงานเขียนเพื่อการสื่อสารในวิชาชีพ		X	X	X																	
EPC 551 หลักการสื่อสารและการใช้ภาษา	X	X			X	X				X			X	X	X						X
EPC 552 ภาษาอังกฤษในฐานะภาษานานาชาติ			X	X			X	X	X	X	X	X				X	X	X			
EPC 553 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม						X	X	X	X	X	X	X				X	X	X			
EPC 561 วิธีวิจัยทางการสื่อสาร																		X	X	X	
EPC 651 กรณีศึกษาประเด็นร่วมสมัยในการสื่อสารในวิชาชีพ										X	X	X					X	X	X		
หมวดวิชาเลือก																					
EPC 531 การสื่อสารองค์กรในยุคโลกาภิวัตน์	X	X				X	X		X		X			X	X						X

Courses	PLO 1		PLO 2		PLO 3					PLO 4							PLO 5			PLO 6	
	1.1	1.2	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2
EPC 541 การนำเสนอแบบมืออาชีพและทักษะการพูดในที่ชุมชน	X											X	X								X
EPC 621 สัญศาสตร์ประยุกต์เพื่อการสื่อสาร			X	X												X	X				
EPC 622 ภาษาและการรู้จักใช้สื่อ					X							X				X				X	X
EPC 631 การแปลเพื่อวิชาชีพ1	X		X	X						X				X			X			X	X
EPC 632 การแปลเพื่อวิชาชีพ2							X	X				X			X	X				X	X
EPC 633 ภาษาและสารในวรรณคดี			X	X			X	X								X					
EPC 634 เทคโนโลยีและการใช้ภาษา			X	X	X							X						X	X	X	X
EPC 641 การใช้เหตุผลโต้แย้งและการโต้วาที	X									X	X	X	X	X	X						
EPC 652 การทำงานอย่างมืออาชีพในบริบทนานาชาติ									X	X	X	X	X	X	X	X					
EPC 661 สัมมนาทางการวิจัยด้านการสื่อสารอย่างมืออาชีพ	X									X	X	X		X				X	X		
EPC 671 หัวข้อพิเศษทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในวิชาชีพ	X	X																			
EPC 662 วิทยานิพนธ์																	X	X	X		
EPC 663 การศึกษาวิจัย																	X	X	X		
EPC 664 การค้นคว้าอิสระ																	X	X	X		

6. วิธีการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ (Pedagogy + Learning activity) และการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (Assessment method)

All the courses pay attention to Knowledge, Skills and Attitudes described in the PLOs. Teaching in class combines a varieties of teaching approaches such as lecture, discussion, presentation, self-study, individual and group work. Instructors of each course are required to share their syllabus (CLOs, teaching approaches, assessment methods) to other instructors in a meeting before a semester starts. Thus, they can check if contents are overlapping, how the courses taught in the semester interconnected and consider students' workload and assignment schedule. So, the instructors can discuss and may revise their syllabus (activities and assignments) if needed. Also, all the instructors are aware that their teaching must help students develop the content knowledge of the course to real practice. Thinking skills are emphasized in the programme; we consider this as the major strength of our programme's graduates. Assessment activities in all courses include continuous assessment (written assignments, oral presentations, groups discussion etc.) and a term project. All instructors know that assignments and assessment methods should always gear students to think and discuss their points and arguments with sound theoretical supports.

Example:

Course: English as an International Language

Course Learning Outcome	Assessment method	Teaching /learning approaches
<p>CLO1: describe current English situation in international contexts</p>	<p>1. Model of Englishes: written report</p> <p>Students write a short report discussing their selected English model(s). The report must include a theoretical description and evaluation of the model. Students should apply the basic terms, notions and theories together with their own ideas and justifications to discuss the model. Students can also suggest how the model can be improved or they can propose a new model. The report should be about 1,000 – 1,500 words and <u>MUST be free from PLAGIARISM.</u></p> <p><u>Evaluation:</u> 20 marks</p> <ul style="list-style-type: none"> - Language accuracy, organization, and communication skills 3 - Appropriate use of terminologies 3 - Knowledge and understanding of the selected model 7 - Thoughtful and in-depth explanation, evaluation and discussion 7 	<p>lecture, class discussion and self-study</p>
<p>CLO2: explain language use using basic linguistic theories</p>	<p>In-class presentation 1 & 2</p> <p>Students are assigned to study different research papers discussing linguistic features of different English varieties then give an oral presentation. The presentation includes a concise summary of the paper and presenter's reflections. In addition, the presenter is required to lead a class discussion. Each presentation may take around 45-60 minutes.</p> <p><u>Evaluation:</u> 10 marks</p> <ul style="list-style-type: none"> - Understanding of the contents 5 - Appropriate use of linguistic terminologies 3 - Presentation skills 2 	<p>lecture, class discussion, self-study, peer-teaching and instructor's feedback</p>

Course Learning Outcome	Assessment method	Teaching /learning approaches
<p>CLO3: use linguistic knowledge to discuss different English varieties</p>	<p>2.2 In-class presentation 3</p> <p>Students are required to select a research paper on English variety (the paper should be shown to the instructor for approval by week 10). Students study their selected paper thoroughly and carefully to give an oral presentation. The presentation includes a concise summary of the paper and presenter's reflections. In addition, the presenter is required to lead a class discussion. Each presentation may take around 45-60 minutes.</p> <p><u>Evaluation:</u> 20 marks</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paper selection and justification (learning process) 5 - Understanding of the contents 5 - Appropriate use of linguistic terminologies 3 - Presentation skills 2 - Peer assessment 5 	<p>lecture, class discussion, self-study, peer-teaching and instructor's feedback</p>
<p>CLO4: adjust themselves to understand English speakers of different varieties.</p>	<p>Term project: written report and oral presentation</p> <p>Students are required to conduct a mini-research study of their own interest (the topic can be about a particular English variety, ELF/international English communication, attitudes towards English varieties etc.). The sample size (data) can be small (e.g. 3-5 long documents, 5-10 short documents, 2-4 video or audio recordings, 10-15 participants/informants). Students must apply appropriate theory(ies) to their analysis and discussion. The written report is expected to be in an academic manner. It must consist of six main sections namely introduction, literature review, methodology, findings, discussion and conclusion. The report should not exceed 10 pages, including tables and references and <u>MUST be free from PLAGIARISM</u>. The oral presentation should be around 20 minutes including questions and answers. Students only highlight important points found from the study</p>	<p>class discussion, consultation, reflections, self-study, conducting a mini research study, peer-teaching and instructor's feedback</p>

Course Learning Outcome	Assessment method	Teaching /learning approaches
	<p><u>Evaluation:</u> 40 marks</p> <p>1. Written report: 30 marks</p> <ul style="list-style-type: none"> - Language accuracy, style and organization 5 - Appropriate use of terminologies 5 - Knowledge, theory and content 10 (introduction, literature review, methodology) - Thoughtful and in-depth explanation and discussion 10 (findings, discussion and conclusion) <p>2. Oral presentation: 10 marks</p> <ul style="list-style-type: none"> - Understanding of the contents 5 - Appropriate use of linguistic terminologies 3 - Presentation skills 2 	

Constructive alignment template (Program Level)

	Assessment method	Teaching and learning approaches	Year
PLO1: Graduates can use English, all the four skills, effectively and appropriately in professional settings.	written assignment, presentation, discussion, debate, term project	lecture, practice, task-based learning, project work	1
PLO2: Graduates can analyse the English language in order to continuously develop their own English ability.	written assignment, presentation, discussion, term project	lecture, practice, task-based learning, peer-teaching, project work	1
PLO3: Graduates can demonstrate their knowledge and understanding of communication theories through communication. They show awareness of cultural difference and roles of English as an international language.	written assignment, presentation, discussion, term project	lecture, practice, task-based learning, case studies, peer-teaching, project work	1
PLO4: Graduates can work professionally.	role-play, debate, organizing seminars/conferences, field trip	role-play, practice, task-based learning, , project work, project management, self-reflection, peer-evaluation	2
PLO 5: Graduates can conduct research in English for professional and international communication	research project	research-based or project-based learning, supervision, self-directed learning, discussion	2
PLO6: Graduates show that they can adapt themselves to technology used in their career.	assignments	workshop, project	1 and 2

ส่วนที่ 2

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ใน มคอ.2	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561	หมายเหตุ*
ผศ.ดร. วรณภา ตระกูลเกษมสุข	ผศ.ดร. วรณภา ตระกูลเกษมสุข	
ดร.สมพธู หวังทอง	ดร.สมพธู หวังทอง	ดร.สมพธู หวังทอง เป็นอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและ อาจารย์ประจำหลักสูตรแทน ผศ.ดร.วรวิฑูมิ จรุงคงเดช โดย ผ่านความเห็นชอบจาก คณะอนุกรรมการวิชาการ ครั้งที่ 7/2561 (5 ก.ค. 61)
รศ.สนธิดา เกียรติวงศ์	รศ.สนธิดา เกียรติวงศ์	

หมายเหตุ คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใน มคอ.2 มีการเปลี่ยนแปลง เช่น ลาออก หรือ ลาศึกษาต่อ

ช่องทางการรับนักศึกษาและเกณฑ์การรับประเภทต่าง ๆ

ช่องทางการรับ นักศึกษา	เกณฑ์/เงื่อนไข การรับนักศึกษา	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
คัดเลือกตรง	1. Applicants for admission to the MA programmes must hold a bachelor's degree from accredited institutions in Thailand or overseas. 2. English proficiency is required for entering the programme. Applicants should meet the following requirements: - For the Master's programme, TOEFL minimum score 550 marks (paper-based) or 210 marks (computer-based), or IELTS minimum score 6.0	15	100
รวม		15	100

รายละเอียดสถานะของนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตร

ปีการศึกษา 2558

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผน	ร้อยละ
1/2558 (ปี 1)	10	9 (ตกออก 1 คน-วรวพล)	90
1/2557 (ปี 2)	7	7	100
ตกค้าง	5	5	100
รวม	22	21	95.45
สำเร็จการศึกษา		6	50 <small>(คำนวณจากจำนวนนักศึกษาปี 2 และนักศึกษตกค้าง)</small>

ปีการศึกษา 2559

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผน	ร้อยละ
1/2559 (ปี 1)	17	16 (ตกออก 1 คน-เวติน)	94.11
1/2558 (ปี 2)	9	9	100
ตกค้าง	6	6	100
รวม	32	31	96.87
สำเร็จการศึกษา		3	20 <small>(คำนวณจากจำนวนนักศึกษาปี 2 และนักศึกษตกค้าง)</small>

ปีการศึกษา 2560

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผน	ร้อยละ
1/2560 (ปี 1)	5	3 (ตกออก 2 คน-พิชญากรณ์-มณีรัตน์)	60
1/2559 (ปี 2)	16	16	100
ตกค้าง	10	9 (คัดชื่อออก 1 คน-กัญญ์ปภัส)	90
รวม	31	28	90.32
สำเร็จการศึกษา		12	46.15 <small>(คำนวณจากจำนวนนักศึกษาปี 2 และนักศึกษตกค้าง)</small>

Pass rates and dropout rates

Academic year	Size cohort	% of completed first degree in			% dropout during			General
		2 years	3 years	>3 years	1 years	2 years	3 rd years&Beyond	
2556	15	7	1	1	3	2	1	-
2557	7	3	3					1
2558	10	1	5		2			2
2559	17	6			1			10
2560	5				2			3

วิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่หลักสูตรรวบรวม

1. จำนวนสัดส่วนของนักศึกษาที่จบการศึกษาตามเวลาที่หลักสูตรกำหนดต่ำกว่า 50% หมายความว่านักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถเรียนจบได้ภายใน 2 ปี สาเหตุที่นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถเรียนจบตามกำหนดเวลาคือ นักศึกษาไม่สามารถทำวิทยานิพนธ์ได้ทันเวลา จากการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีปัญหาเรื่อง การจัดการเวลา การทำวิทยานิพนธ์เป็นงานที่นักศึกษาต้องการเวลาในการศึกษาอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจาก หลักสูตรเป็นหลักสูตรพิเศษ นักศึกษาในหลักสูตรจึงมีงานประจำ ทำให้ต้องให้ความรับผิดชอบกับงานประจำ ก่อนการทำวิทยานิพนธ์ ทางหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทุกท่าน รับรู้ และตระหนักถึงเรื่องนี้ หลักสูตรมีการติดตามผลและทำความเข้าใจกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อย่างสม่ำเสมอ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นอกจากจะให้คำปรึกษาเรื่องวิชาการแล้ว อาจารย์จะคอยกระตุ้นเตือนเรื่องความก้าวหน้า ทำความเข้าใจและช่วยเรื่องการจัดการบริหารเวลาที่เหมาะสม

นอกจากนั้น เจ้าหน้าที่บริการวิชาการจะส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกำหนดเวลาของมหาวิทยาลัยในการส่งงานวิทยานิพนธ์และขอสอบจบให้นักศึกษาและอาจารย์เป็นระยะ เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษานำข้อมูลไปวางแผนการทำงานต่อไป

คาดว่าในอนาคต จำนวนสัดส่วนนักศึกษาที่จบภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดจะคงที่อยู่ที่ประมาณ 50% ต่อไป จากเหตุผลเรื่องงานประจำของนักศึกษาดังที่กล่าวมา หลักสูตรคาดหวังว่า นักศึกษาที่ไม่สามารถจบตามระยะเวลาได้ จะใช้เวลาเพิ่มอีก 1 – 2 เทอมเท่านั้น

2. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าเรียนในแต่ละปีมีจำนวนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และอาจก่อให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต คณาจารย์ในหลักสูตรมีความตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องนี้ มีการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อวางแผนในการจัดการ เบื้องต้นได้ตั้งข้อสันนิษฐานว่าสาเหตุเกิดจากการที่หลักสูตรไม่เป็นที่รู้จักต่อกลุ่มเป้าหมาย จึงนำไปสู่แผนบริหารจัดการหลักสูตรในส่วนที่ 3 ในรายงานนี้

ส่วนที่ 3

แผนการบริหารจัดการหลักสูตร

จากข้อมูลในส่วนที่ 1 ให้หลักสูตรบอกถึงสิ่งที่หลักสูตรยังไม่ได้ดำเนินการ หรือสิ่งที่ดำเนินการแล้วแต่ยังไม่สำเร็จ และแผนการดำเนินการ โดยวิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือ วิธีการ และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ให้เห็นถึงข้อดี ข้อเสีย และข้อที่ควรปรับปรุง ที่ส่งผลให้การดำเนินงานพัฒนาหลักสูตรเป็นไปตามกรอบที่วางไว้ได้

ตัวอย่าง

สิ่งที่หลักสูตรยังไม่ได้ดำเนินการ	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาในการดำเนินการ
1.การประชาสัมพันธ์หลักสูตร และการเพิ่มจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนในหลักสูตร	หลักสูตรจัดประชุมระดมสมองเพื่อวิเคราะห์กลุ่มผู้สนใจจะเข้าเรียน เพื่อทำแผนการประชาสัมพันธ์และการตลาด และลงมือปฏิบัติ	กรกฎาคม 2561 – เมษายน 2562

สิ่งที่หลักสูตรยังไม่ได้ดำเนินการ	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลาในการดำเนินการ
2. จัดหลักสูตรอบรมให้กับบุคคลภายนอกในภาคอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่ม visibility ของหลักสูตร และรับรู้เชิงลึกเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในองค์กรอุตสาหกรรมเพื่อนำมาปรับปรุงรายวิชา CLOs และ PLOs	- ติดต่อและเก็บข้อมูลความต้องการของภาคอุตสาหกรรม - จัดทำหลักสูตรฝึกอบรม - การฝึกอบรม	กันยายน 2561 - ธันวาคม 2561 มกราคม 2562 เป็นต้นไป
3. ปรับรายวิชาในหลักสูตรเป็น module-based เพื่อสามารถรับบุคคลภายนอกเข้าเรียนได้ (credit bank) ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย	หลักสูตรจัดประชุมระดมสมองเพื่อวิเคราะห์ความเป็นไปได้ และความเหมาะสมของแต่ละรายวิชาในการปรับ	มกราคม 2562 - มิถุนายน 2562

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลงนามรับทราบข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง / แผนพัฒนาหลักสูตรฉบับนี้

_____ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

_____ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

_____ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ได้ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันความถูกต้องของข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง / แผนการบริหารจัดการหลักสูตรฉบับนี้

_____ รักษาการประธานสายวิชาภาษา

ได้พิจารณาข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง / แผนการบริหารจัดการหลักสูตรและเห็นสมควรให้ส่งรายงานฉบับนี้ ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

_____ คณบดีคณะศิลปศาสตร์