

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ประจำปี 2557

คณะศิลปศาสตร์ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเป็นประจำทุกปี เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อภาพรวมการบริหารจัดการคณะ ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านสภาพแวดล้อม
2. ด้านการบริหาร
3. ด้านตำแหน่งงาน
4. ด้านสวัสดิการ
5. ด้านอื่นๆ

ในการนี้ คณะฯ ได้จัดทำแบบสอบถามให้กับบุคลากร เพื่อประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร โดยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงในคณะฯ ในรอบปีงบประมาณ 2557 จำนวน 70 ฉบับ และได้รับกลับคืนมาจำนวน 53 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.71 ผลการสำรวจพบว่า สถานภาพของผู้เข้าฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.47 ทำงานอยู่ในสายสนับสนุน คิดเป็น ร้อยละ 69.81 และมีอายุการทำงานอยู่ในช่วง 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35.85

ด้านการประเมินความพึงพอใจของครั้งนี้ คณะฯ ได้ใช้หลัก scale 5 ระดับ เป็นเกณฑ์ในการวัดความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา ซึ่งการแปลความหมายค่าเฉลี่ยได้กำหนดไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจดังกล่าว สามารถอธิบายรายละเอียด ดังตารางข้างล่างนี้

ตาราง 1 ด้านสภาพแวดล้อม

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
1.1 สถานที่ทำงาน	4.35	มาก
1.2 บรรยากาศในการทำงาน	4.25	มาก
1.3 เพื่อนร่วมงาน	4.27	มาก
1.4 อุปกรณ์/ครุภัณฑ์ที่มีความทันสมัยและเอื้อต่อการทำงาน	4.13	มาก
รวม	4.17	มาก

ตาราง 2 ด้านการบริหาร

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
2.1 รูปแบบการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ของคณะฯ มีประสิทธิภาพ	4.00	มาก
2.2 นโยบายการบริหารจัดการมีความชัดเจน	4.06	มาก
2.3 ผู้บริหารมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ	4.23	มาก
2.4 ผู้บริหารมีความยุติธรรม/ความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติงาน	4.12	มาก
2.5 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน	4.25	มาก
2.6 ผู้บริหารมีความน่าเชื่อถือ	4.35	มาก
2.7 การถ่ายทอดนโยบาย แผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติงาน	4.02	มาก
2.8 ช่องทางการสื่อสารและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร	3.98	มาก
2.9 การเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น	4.13	มาก
รวม	4.05	มาก

ตาราง 3 ด้านสวัสดิการ

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
3.1 ความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร	4.31	มาก
3.2 สวัสดิการที่จัดให้กับบุคลากรของคณะฯ	4.23	มาก
3.3 คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรในคณะฯ	4.19	มาก
3.4 การเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรประจำปีงบประมาณ	4.15	มาก
3.5 เงินตอบแทนประจำปี (Bonus)	4.12	มาก
3.6 กิจกรรม/โครงการที่เสริมสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากร	3.88	มาก
รวม	4.07	มาก

ตาราง 4 ด้านตำแหน่งงาน

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
4.1 ความเหมาะสมกับตำแหน่ง	4.21	มาก
4.2 โอกาสและความก้าวหน้าในสายงาน	4.06	มาก
4.3 งานที่ได้รับมอบหมาย	4.15	มาก
4.4 ค่าตอบแทน/เงินเดือนมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	4.15	มาก
4.5 การเปิดโอกาสในการเพิ่มพูนความรู้	4.35	มาก
4.6 ความทุ่มเทและการอุทิศตนในการทำงานของท่าน	4.29	มาก
รวม	4.12	มาก

ตาราง 5 ด้านอื่น ๆ

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
5.1 ความสามัคคีในหมู่คณะ	3.92	มาก
5.2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรม	3.96	มาก
รวม	3.87	มาก

ตาราง 6 ภาพรวมระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	\bar{X}	แปลความ
3.1 ด้านสภาพแวดล้อม	4.17	มาก
3.2 ด้านการบริหาร	4.05	มาก
3.3 ด้านสวัสดิการ	4.07	มาก
3.4 ด้านตำแหน่งงาน	4.12	มาก
3.5 ด้านอื่นๆ	3.87	มาก
รวม	4.06	มาก

สรุปโดยภาพรวมระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) ด้านสภาพแวดล้อมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ ด้านตำแหน่งงาน ($\bar{X} = 4.12$) และ) ด้านที่บุคลากรมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.87$)

ทั้งนี้เมื่อนำภาพรวมระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมาคิดเป็นค่าร้อยละจะได้เท่ากับ ร้อยละ 81.20

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ไม่ค่อยเข้าใจการวางแผนงาน
2. ต้องการครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการทำงาน
3. ควรมีกิจกรรมทำร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ที่ไม่เป็นทางการ เพื่อผ่อนคลายและมีประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เช่น English camp/Culture Trip เป็นต้น
4. ขอบที่มีศูนย์ SALC ที่ให้คำปรึกษาแก่บุคลากร ทั้งเรื่องภาษาอังกฤษ และปัญหาส่วนตัว นับว่ามีส่วนสำคัญในการพัฒนาตนเอง
5. ขอบคุณทุกคนในคณะฯ ที่ทำให้ขวัญกำลังใจเพิ่มขึ้น มีการปรับสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น

งานประกันคุณภาพการศึกษา

กรกฎาคม 2558